



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a Bidmont Villa & Spa. Al acceder o utilizar nuestros servicios, tanto en nuestras instalaciones físicas como a través de nuestra página web, usted acepta los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los puntos aquí descritos, le recomendamos no hacer uso de nuestros servicios.

1. Reservaciones y Pagos

1.1. Reservas: Para garantizar su estancia o evento en Bidmont Villa & Spa, es necesario realizar una reservación con anticipación. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad.

1.2. Depósito: Se requerirá un depósito no reembolsable del 50% del valor del evento o estancia, para confirmar la reservación. Este depósito se deducirá del total a pagar por el servicio contratado.

1.3. Pago Completo: El pago completo deberá ser realizado por lo menos una semana previa al evento o reserva. Si no se recibe el pago dentro del plazo indicado, la reservación podrá ser cancelada.

1.4. Formas de Pago: Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria, tarjetas de crédito y débito.

2. Política de Cancelación y Reembolsos

2.1. Cancelaciones: Si necesita cancelar su reservación, deberá hacerlo con al menos 30 días de anticipación para evitar cargos adicionales. El depósito inicial no es reembolsable.

2.2. Modificaciones de Reservación: Cualquier solicitud de modificación estará sujeta a disponibilidad y podrá implicar cargos adicionales.

2.3. No Show: En caso de no presentarse el día de la reservación, se cobrará el 100% del monto total acordado sin derecho a reembolso.

info@bidmontvilla.com



T3. Uso de las Instalaciones

3.1. Responsabilidad del Huésped: Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a las instalaciones de Bidmont Villa & Spa durante su estancia o evento, incluyendo, pero no limitado a, muebles, equipo y decoración.

3.2. Uso Aceptable: Nuestras instalaciones están destinadas exclusivamente para el alojamiento y eventos previamente acordados. Cualquier uso indebido, incluyendo actividades ilegales o peligrosas, dará lugar a la terminación inmediata de la estancia o evento sin reembolso.

3.3. Política de No Fumar: Está estrictamente prohibido fumar en todas las áreas interiores de Bidmont Villa & Spa. El incumplimiento de esta política resultará en una sanción monetaria (dependiendo el nivel de afectación) por limpieza adicional.

4. Responsabilidad

4.1. Pérdida de Propiedad: Bidmont Villa & Spa no se hace responsable por la pérdida, daño o robo de objetos personales durante su estancia o evento.

4.2. Responsabilidad Civil: Usted, como cliente, acepta indemnizar y liberar de toda responsabilidad a Bidmont Villa & Spa, sus directores, empleados y proveedores, por cualquier reclamo, demanda o daño que resulte del mal uso de nuestras instalaciones y servicios.

5. Política de Privacidad

Para más información sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.

6. Política de Menores de Edad

Los menores de edad deberán estar siempre bajo la supervisión de un adulto mientras se encuentren en las instalaciones de Bidmont Villa & Spa. No asumimos responsabilidad por accidentes que ocurran debido a la falta de supervisión de los tutores o padres.



7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de nuestra página web y material promocional está protegido por las leyes de propiedad intelectual. No se permite su reproducción, distribución o uso sin autorización previa por escrito.

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Bidmont Villa & Spa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de nuestra página web y se aplicará a las nuevas reservaciones y contrataciones de servicios.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables en México. Cualquier controversia relacionada con los servicios de Bidmont Villa & Spa será resuelta ante los tribunales competentes del estado de Oaxaca.

Bidmont Villa & Spa

Calle C2, Lote 4, Mza 4, Fracc Bacocho, San Pedro Mixtepec, Puerto Escondido, Oaxaca.

+52 9541591331

info@bidmontvilla.com